



OCTAVA ENCUESTA

GOBIERNOS CORPORATIVOS EN CHILE

DICIEMBRE 2020

PATROCINADO POR:



Horton International
EXECUTIVE SEARCH · MANAGEMENT CONSULTANTS





Perfiles de Encuestados

¿QUIÉNES CONTESTARON LA ENCUESTA?

PATROCINADO POR:



Horton International
EXECUTIVE SEARCH · MANAGEMENT CONSULTANTS

PERFILES DE ENCUESTADOS 2018/2020

		2020		2019		2018	
		CASOS	%	CASOS	%	CASOS	%
TOTAL		657	100	598	100	640	100
Su género es:	Masculino	527	82	408	86	492	84
	Femenino	117	18	68	14	93	16
	Total	644	100	476	100	585	100
Edad	Menor de 50 años	153	24	107	22	128	22
	Entre 51 y 60 años	233	36	163	34	213	36
	Mayor de 61 años	262	40	207	43	247	42
	Total	648	100	477	100	588	100
Posición en el directorio	Director	334	52	251	42	303	52
	Director independiente del controlador	94	15	66	11	83	14
	Gerente General	160	25	114	19	141	24
	Otro	57	9	167	28	59	10
	Total	645	100	598	100	586	100
Cantidad de directorios que participa	Uno	156	24	118	25	135	23
	2 o 3	327	51	237	50	278	48
	4 o más	155	24	118	25	171	29
	Total	638	100	473	100	584	100
Trayectoria profesional	Corporativa	165	26	131	28	155	26
	Empresarial	136	21	103	22	123	21
	Ambas	244	38	169	36	213	36
	Otra	99	15	72	15	96	16
	Total	644	100	475	100	587	100

PERFILES DE ENCUESTADOS 2018/2020

		2020		2019		2018	
		CASOS	%	CASOS	%	CASOS	%
TOTAL		657	100	598	100	640	100
Ingreso anual de la empresa	< US\$ 50 millones de dólares	304	47	203	43	237	41
	Entre US\$ 51 millones de dólares a US\$ 150 millones de dólares	123	19	90	19	110	19
	> US\$ 151 millones de dólares	215	33	177	38	230	40
	Total	642	100	470	100	577	100
	Abierta en bolsa	143	22	131	27	171	29
Tipo de empresa	Cerrada	388	60	252	53	302	51
	Otra (Estatal, Organización sin fin de lucro)	116	18	95	20	115	20
	Total	647	100	478	100	588	100
Presencia de mujeres en el directorio	No existen mujeres en el directorio	242	37	196	41	250	43
	Existe una mujer en el directorio	218	34	157	33	172	29
	Existe más de una mujer en el directorio	188	29	125	26	165	28
	Total	648	100	478	100	587	100
Cantidad de miembros en el directorio	Cinco o menos miembros	299	46	194	41	238	41
	Entre 6 y 8 miembros	247	38	201	42	244	42
	9 o más miembros	101	16	79	17	105	18
	Total	647	100	474	100	587	100



Principales conclusiones

VISIÓN DE GOBIERNOS CORPORATIVOS

PATROCINADO POR:



Horton International
EXECUTIVE SEARCH · MANAGEMENT CONSULTANTS

GÉNERO

- 1 Se incrementa presencia de mujeres en directorios, particularmente en directorios con más de una mujer
- 2 Mejor práctica menos valorada: la paridad de género en el directorio
- 3 Cuando hay más de una mujer, hay mayor disposición al aprendizaje y a contar con un procedimiento formal de autoevaluación
- 4 Cuando hay más de una mujer, hay mayor acuerdo con la contribución de su participación y con la paridad de género
- 5 Cuando hay más de una mujer en el directorio, hay mayor disposición a reunirse anualmente con la unidad de sustentabilidad de la compañía
- 6 A mayor edad del director, disminuye aprobación de la contribución de la mujer en el directorio y del valor de la paridad de género

PRÁCTICAS

- 7 Mejores prácticas que sobresalen son: tener un encuentro estratégico al año y disponer de una agenda anual consensuada
- 8 Pierde relevancia el proceso de Supervisión de Resultados, en favor de la Estrategia, Manejo de Crisis Sanitaria y 18/10
- 9 El proceso Modelo de Negocios es más relevante para directores jóvenes, empresas con un menor ingreso y directorios con menos mujeres
- 10 Los directores menores de 50 años tienen menos disposición a reunirse anualmente con los responsables de auditoria externa y la unidad de gestión del riesgo

CONTINGENCIA NACIONAL

- 11 En materia de riesgos, se dispara el financiero
- 12 Los directores mas jóvenes son más expansivos respecto de no frenar las contrataciones de personal, no así respecto de inversiones, donde todos son renuentes a reactivarlas
- 13 Las empresas pequeñas están más disponibles para aumentar o no disminuir contrataciones que las empresas grandes
- 14 En el 2018 y 2019 casi la mitad de los directores estaban analizando nuevas inversiones, cifra que este año cayó en un tercio

VISIÓN GERENTES GENERALES

- 15 El gerente general aprecia cada vez menos la función de acompañamiento y admiración de parte de su directorio
- 16 Los gerentes generales son más reconocidos, acompañados y con enriquecimiento mutuo cuando hay más de una mujer
- 17 Gerentes generales más jóvenes evalúan mejor su relación con el directorio como de admiración pero perciben más sobre exigencia
- 18 Los gerentes generales de empresas de menor ingreso tienen una relación de reconocimiento, acompañamiento, admiración y enriquecimiento mutuo con su directorio mayor que en empresas con mayor ingreso

SEGURIDAD DIGITAL

20

La seguridad digital se ha instalado como prioridad de la agenda anual, si bien las medidas concretas tomadas no han subido del mismo modo

21

La seguridad digital como proceso y riesgo relevante donde el directorio pone su foco toma mayor protagonismo entre los directores mayores de 60 años y en empresas con mayores ingresos, al igual que respecto de las medidas concretas



Prácticas y estilos de los gobiernos corporativos

VISIÓN DE GOBIERNOS CORPORATIVOS

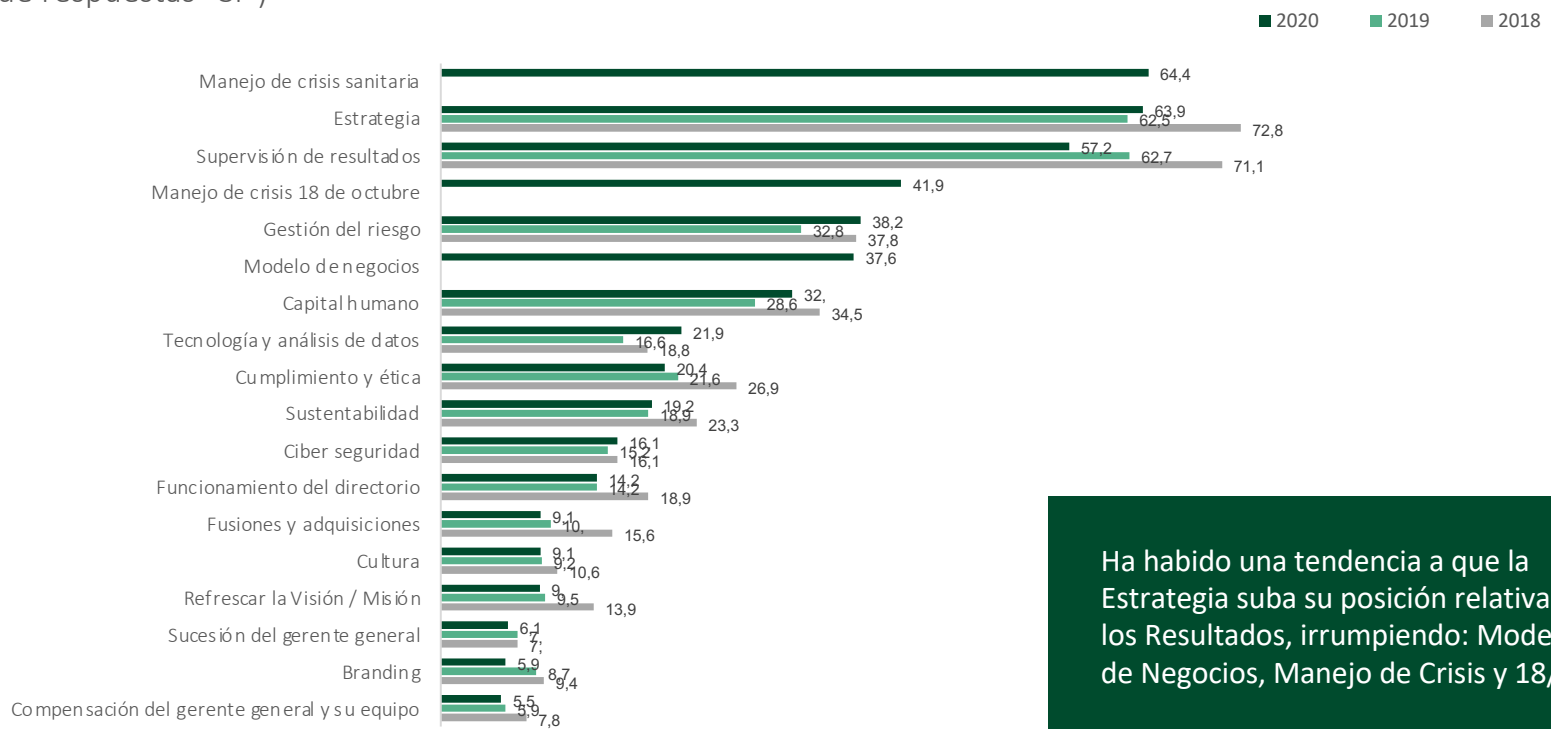
PATROCINADO POR:



Horton International
EXECUTIVE SEARCH · MANAGEMENT CONSULTANTS

PROCESOS DIRECTIVOS MÁS RELEVANTES

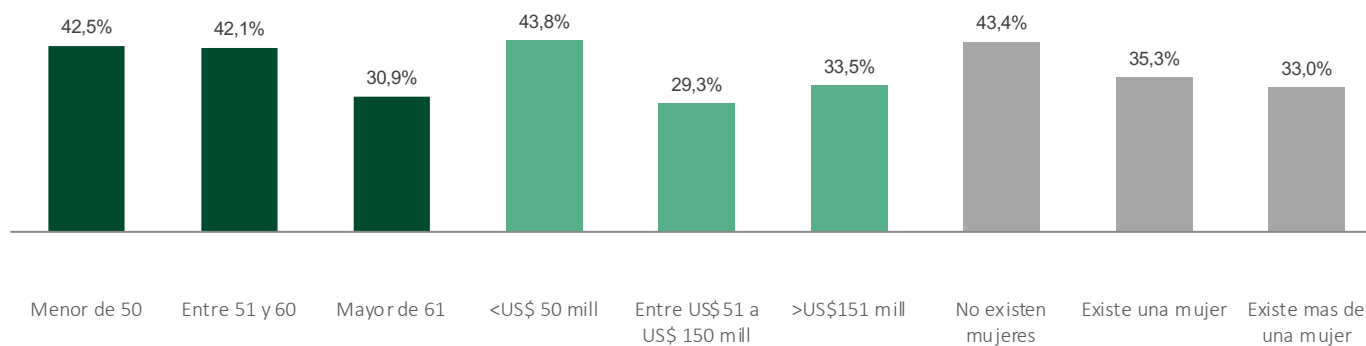
Procesos directivos más relevantes en los últimos 12 meses
(% de respuestas “Sí”)



Ha habido una tendencia a que la Estrategia suba su posición relativa a los Resultados, irrumpiendo: Modelo de Negocios, Manejo de Crisis y 18/10

Procesos directivos: “modelo de negocios”

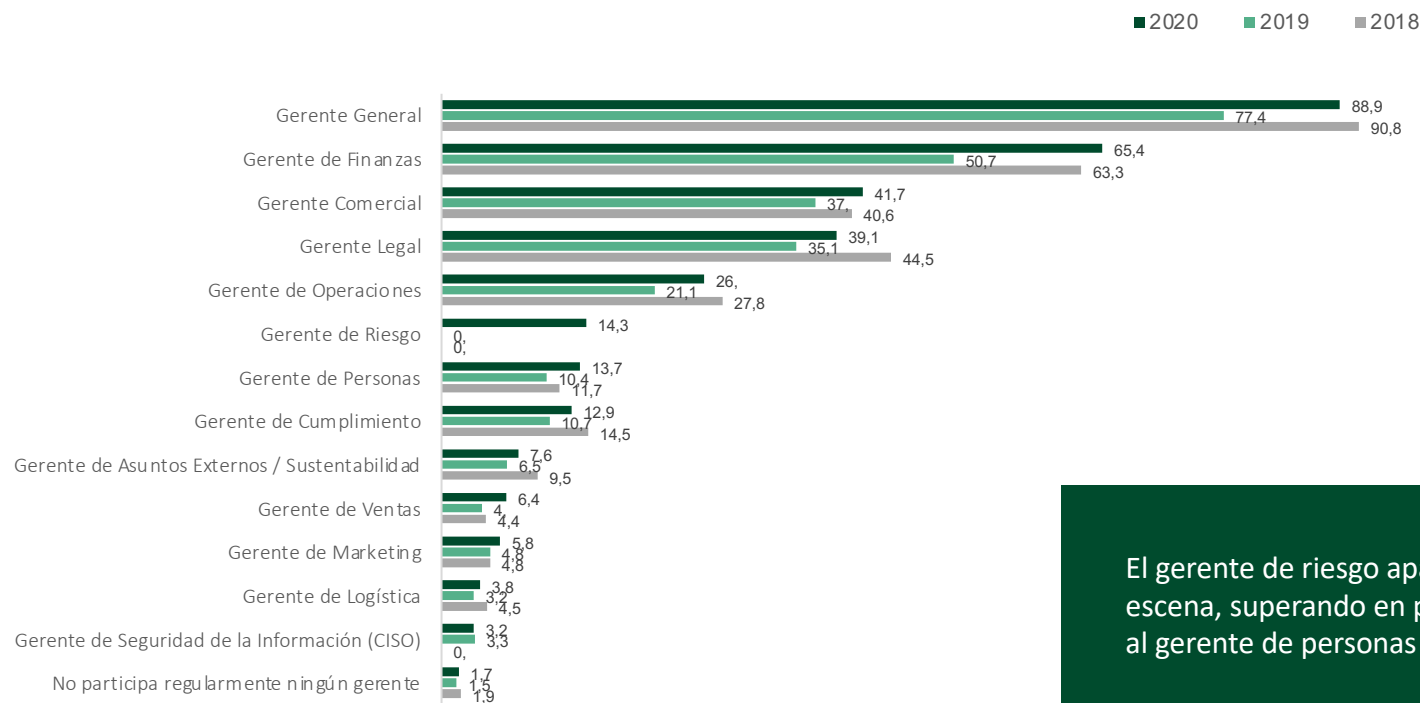
Procesos directivos más relevantes: "Modelo de Negocios" según edad, ingreso anual de la empresa y presencia de mujeres en el directorio (% de respuestas "Sí")



El “Modelo de Negocios” es un proceso más relevante para los directores jóvenes, para las empresas con un menor ingreso y para los directorios que no cuentan con presencia de mujeres

Participación de gerentes

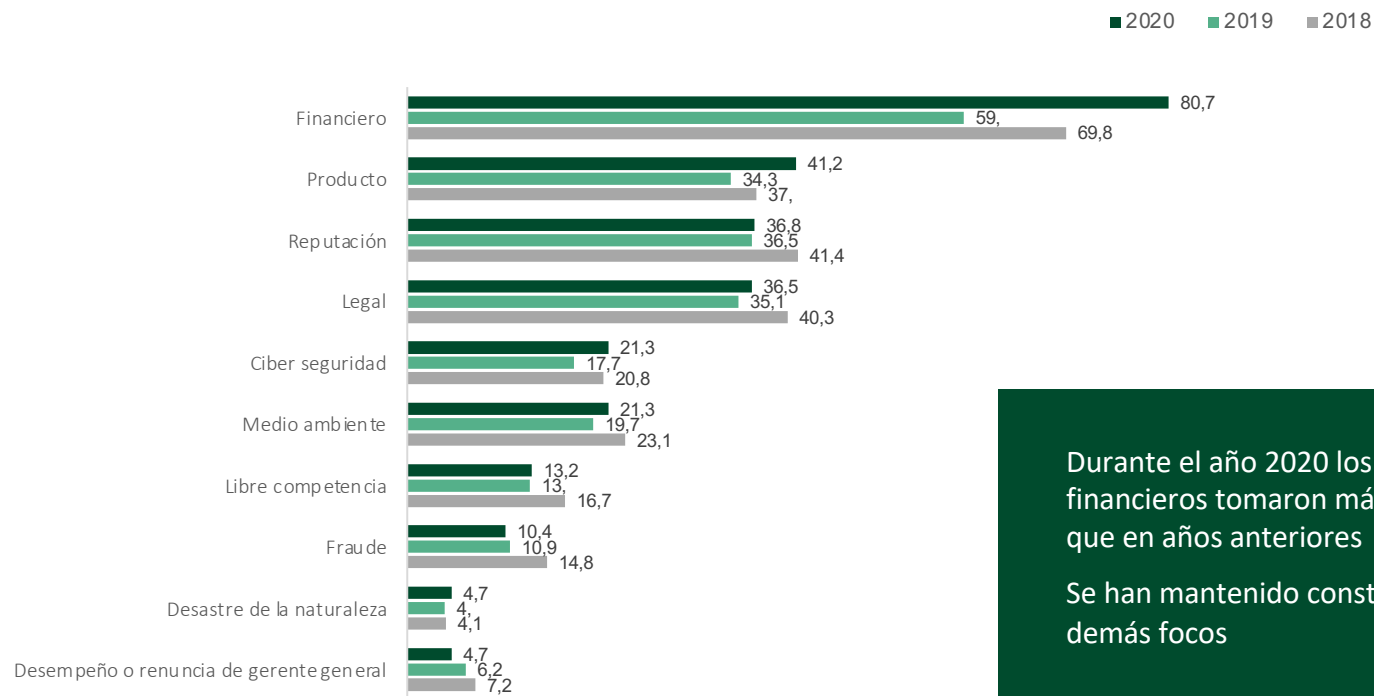
¿Quiénes de los siguientes gerentes asisten regularmente al directorio? (% de respuestas "Sí")



El gerente de riesgo aparece en escena, superando en presencia al gerente de personas

Riesgos más relevantes

Riesgos mas importantes donde su directorio concentra su foco
(% de respuestas “Sí”)



Durante el año 2020 los riesgos financieros tomaron más relevancia que en años anteriores

Se han mantenido constantes los demás focos



Opinión sobre la contribución a un mejor funcionamiento en los directorios

VISIÓN DE GOBIERNOS CORPORATIVOS

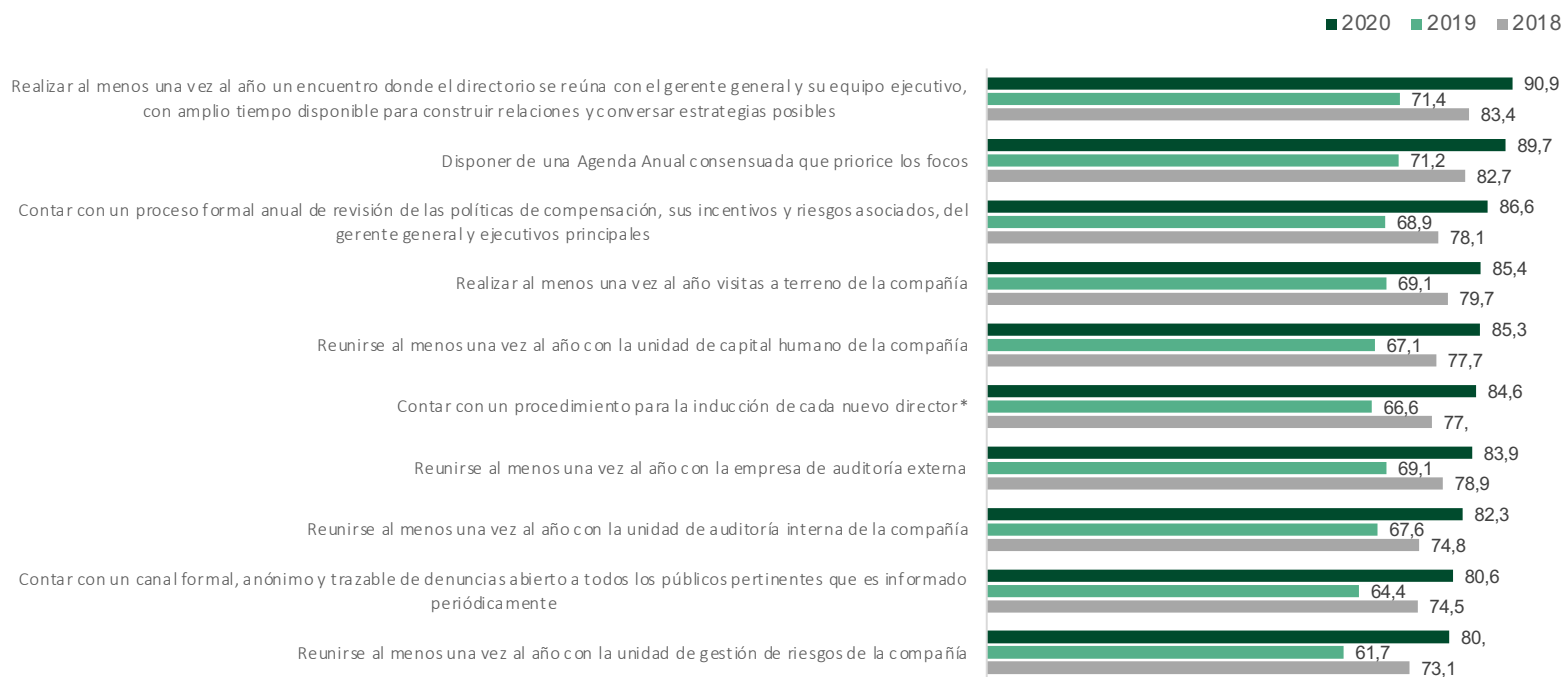
PATROCINADO POR:



Horton International
EXECUTIVE SEARCH · MANAGEMENT CONSULTANTS

Afirmaciones que contribuyen a un mejor directorio: aspectos mejor evaluados

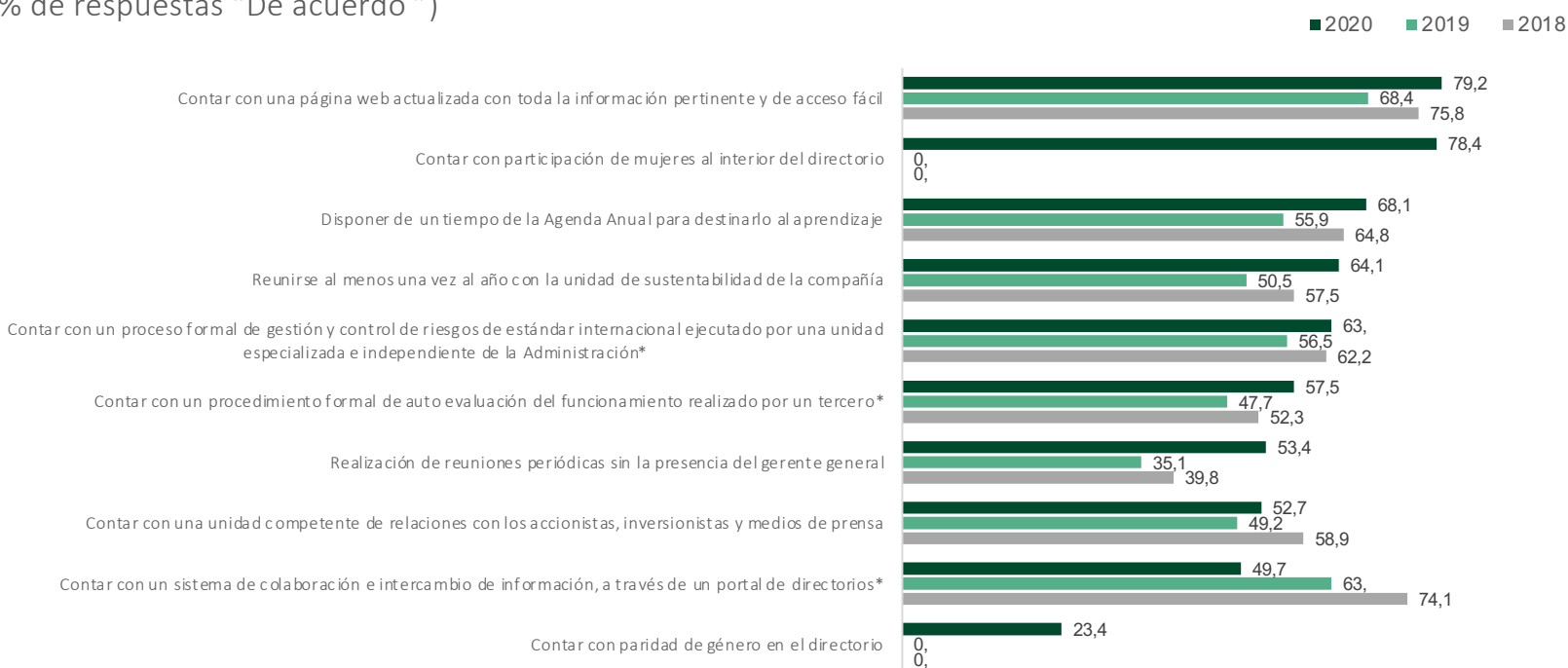
Señale si a su juicio las siguientes afirmaciones contribuyen o no a un mejor funcionamiento de su directorio:
(% de respuestas “De acuerdo”)



*Afirmaciones levemente modificadas en año 2020

Afirmaciones que contribuyen a un mejor directorio: aspectos peor evaluados

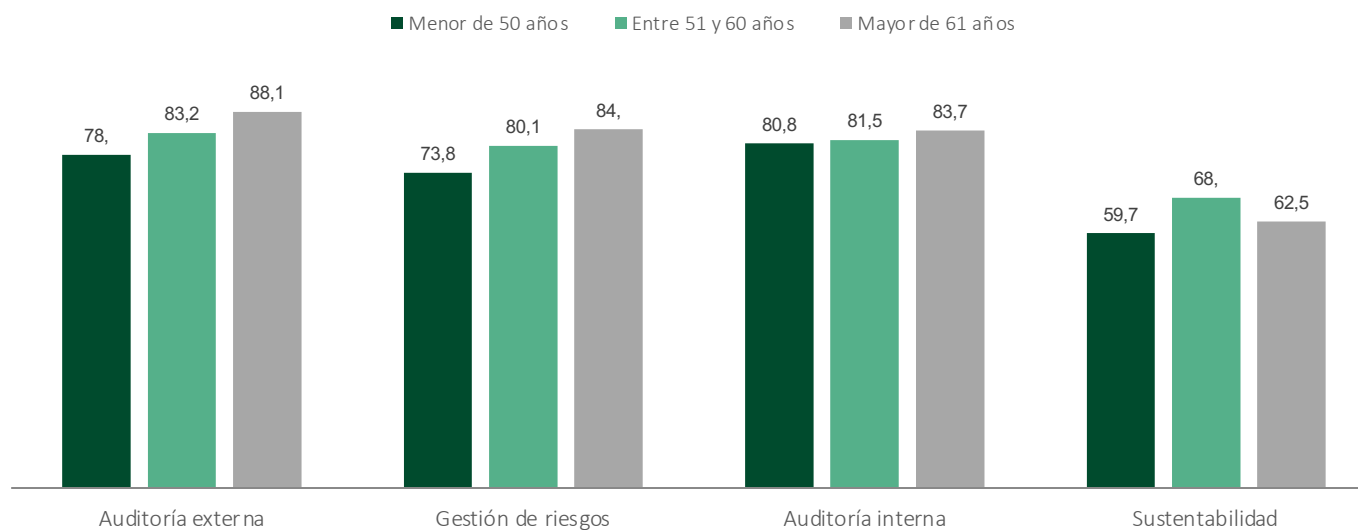
Señale si a su juicio las siguientes afirmaciones contribuyen o no a un mejor funcionamiento de su directorio:
(% de respuestas “De acuerdo ”)



*Afirmaciones levemente modificadas en año 2020

Contribución al directorio: reunión anual con

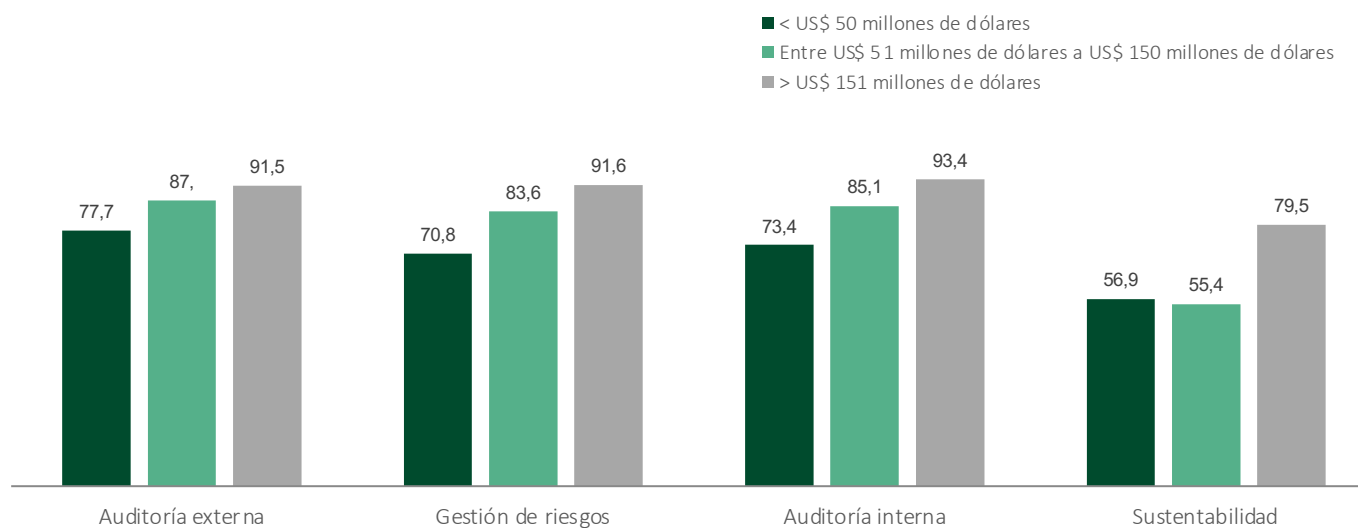
Disposición a realizar reuniones anuales según edad
(% "De acuerdo")



Los directores menores de 50 años tienen menos disposición a reunirse anualmente con los responsables de:
auditoría externa y la unidad de gestión del riesgo

Contribución al directorio: reunión anual con

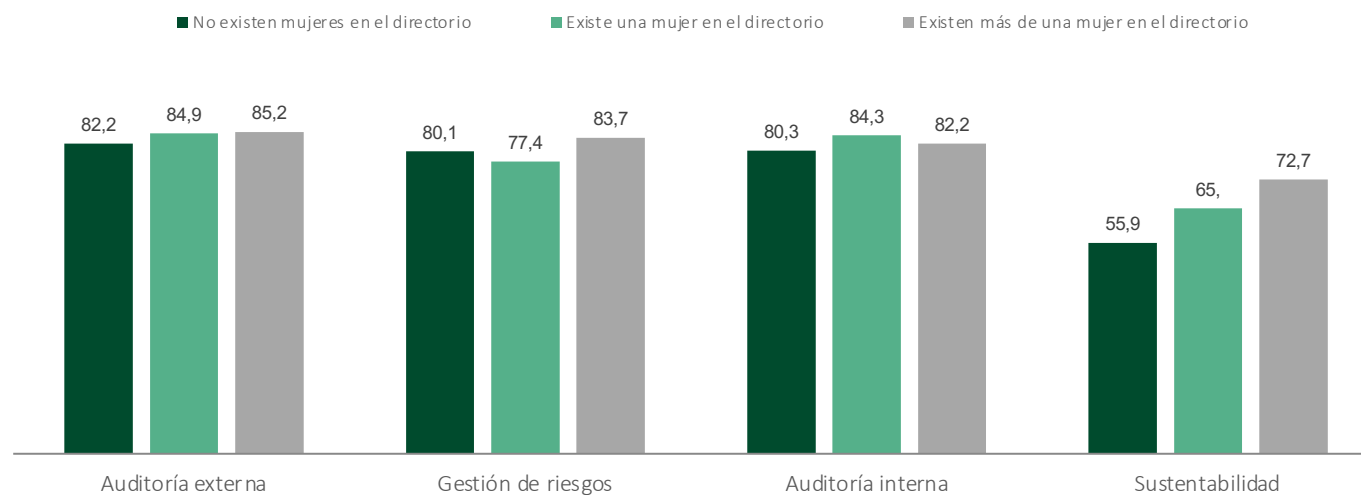
Disposición a realizar reuniones anuales según ingreso anual de la empresa



En las empresas de mayor ingreso hay mejor aceptación de considerar como buena práctica las reuniones anuales con: auditoría externa, unidad de gestión de riesgos, auditoría interna y unidad de sustentabilidad

Contribución al directorio: reunión anual con

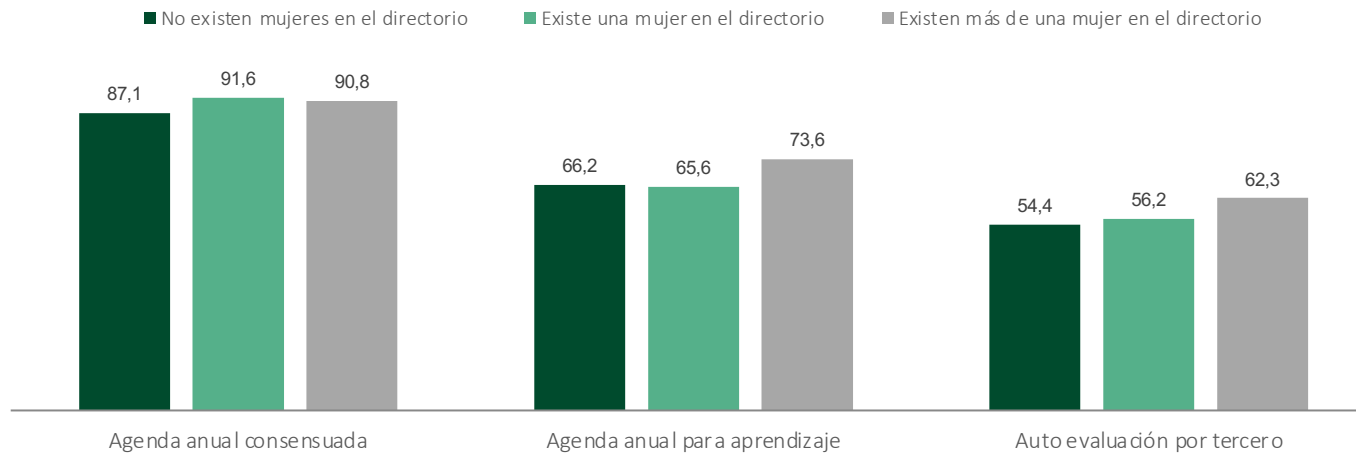
Disposición a realizar reuniones anuales según presencia de mujeres en el directorio



Cuando hay más de una mujer en el directorio, hay mayor disposición a reunirse anualmente con la unidad de sustentabilidad de la compañía

Contribución al directorio: agenda anual y autoevaluación

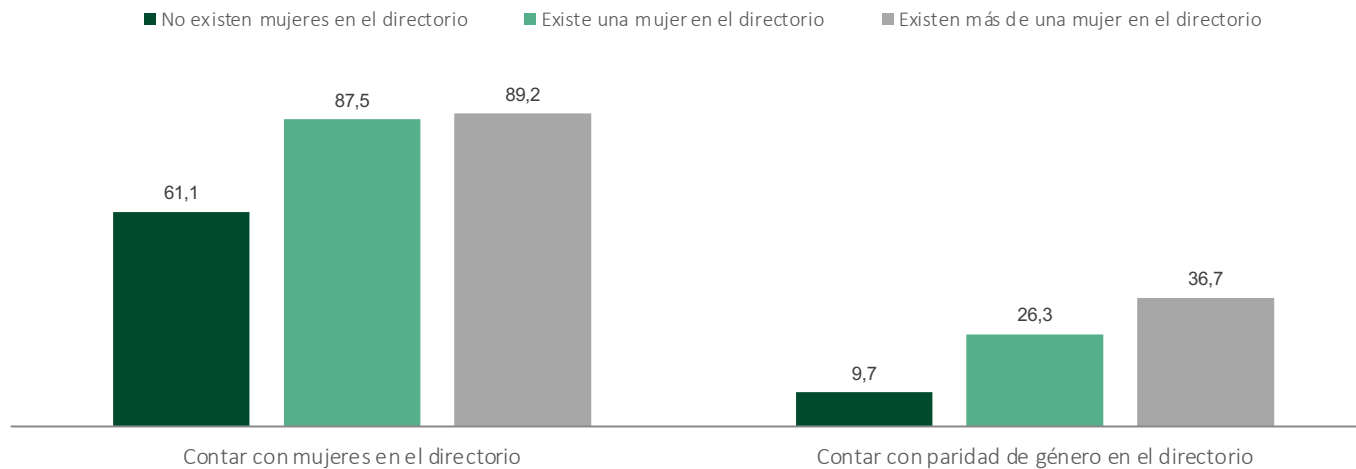
Disposición a realizar procesos claves incentivados por CMF según presencia de mujeres en el directorio



En los directorios con más de una mujer hay mayor acuerdo en la contribución de disponer de un tiempo en la agenda anual para el aprendizaje y de contar con un procedimiento formal de autoevaluación realizado por un tercero

Contribución al directorio: valoración participación de mujeres

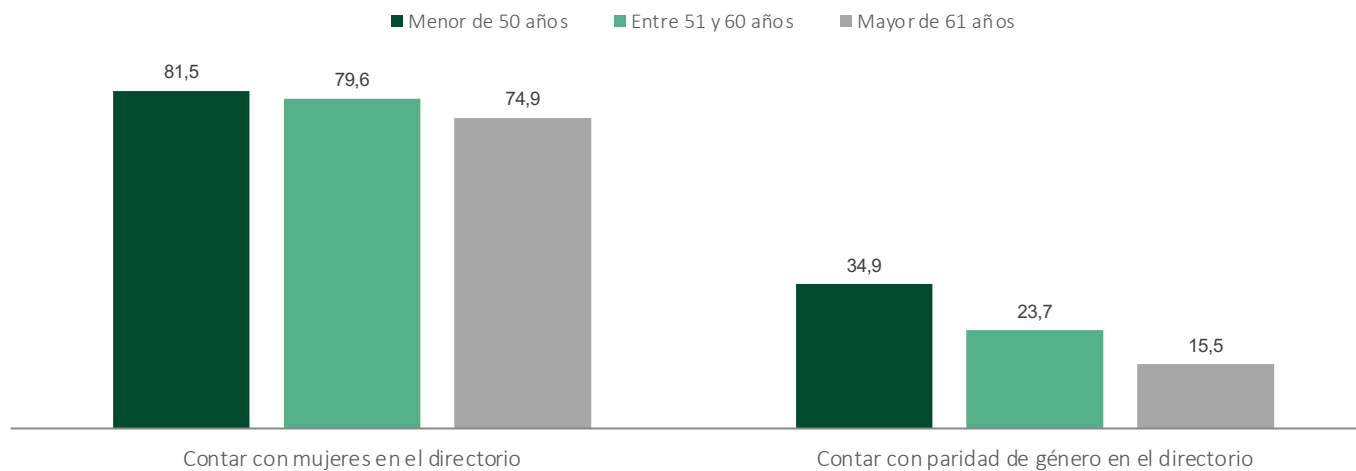
Contribución de mujeres al directorio según presencia de mujeres en el directorio



Los directorios que tienen más de una mujer están más de acuerdo con la contribución de la participación de mujeres en el directorio y de la paridad de género al interior de éste.

Contribución al directorio: valoración participación mujeres

Contribución de mujeres al directorio según edad



Entre los directores de mayor edad disminuye el nivel de acuerdo con la contribución de la participación de mujeres en el directorio y de la paridad de género al interior de éste.



Visión de los gerentes generales

VISIÓN DE GOBIERNOS CORPORATIVOS

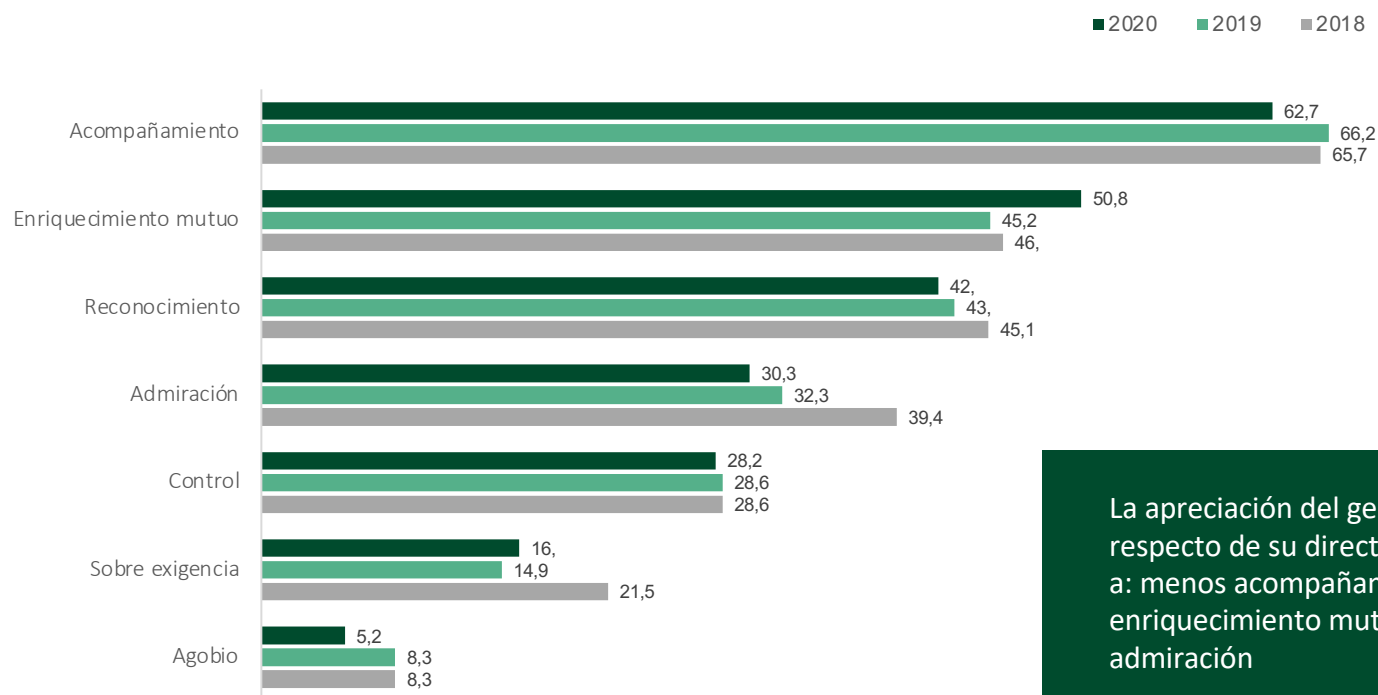
PATROCINADO POR:



Horton International
EXECUTIVE SEARCH · MANAGEMENT CONSULTANTS

Gerentes Generales: relación con el directorio

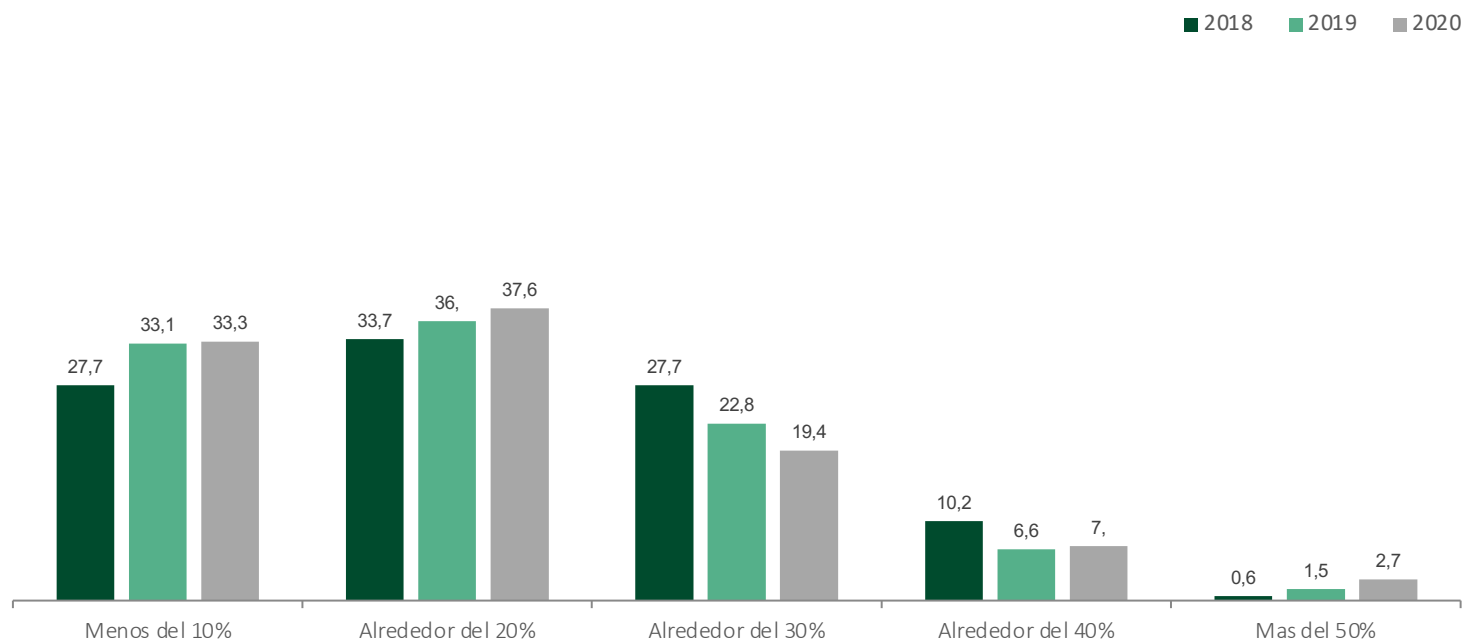
¿En qué medida los siguientes elementos definen su estilo de relación con el directorio?
(% de respuestas “ notas 6 y 7”)



La apreciación del gerente general respecto de su directorio se ha movido a: menos acompañamiento, más enriquecimiento mutuo y menos admiración

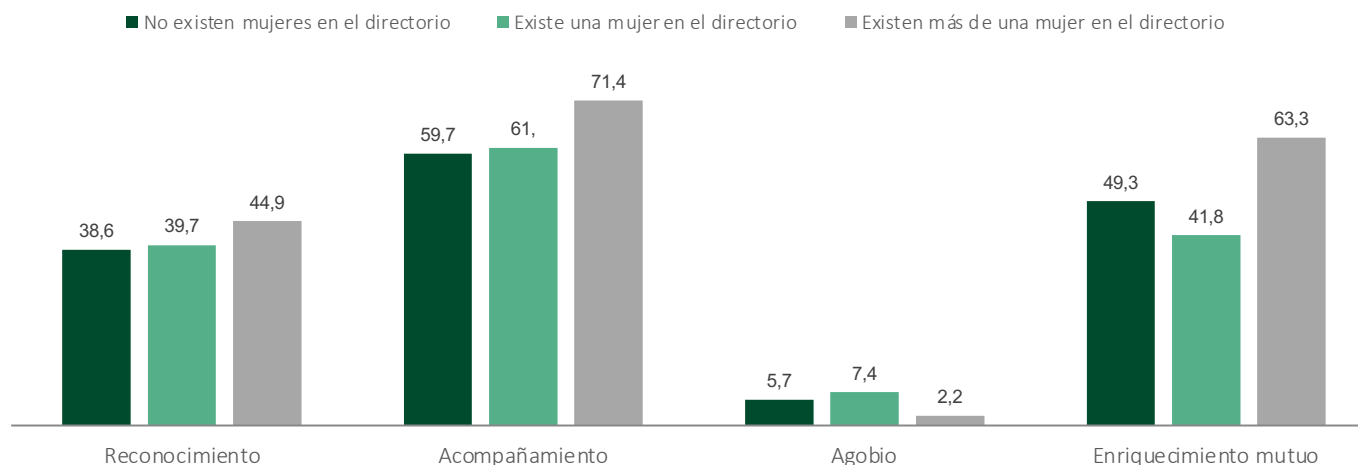
Gerentes Generales – relación con el directorio

Indique qué porcentaje del tiempo mensual de su equipo gerencial (C'suite) lo destina a preparar instancias con su directorio y comités del directorio (%)



Relación con el directorio según presencia de mujeres en el directorio

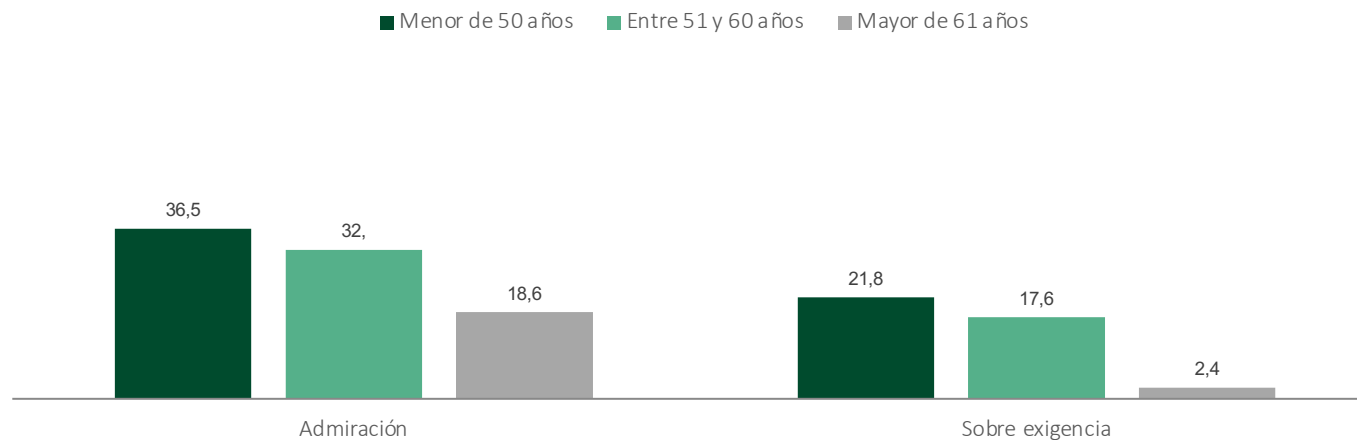
En qué medida los siguientes elementos definen su estilo de relación con el directorio según presencia de mujeres en el directorio (% de respuestas “ notas 6 y 7”)



Los gerentes generales son más reconocidos, acompañados y con enriquecimiento mutuo cuando hay más de una mujer en el directorio. Asimismo, son menos agobiados

Relación con el directorio según edad de directores

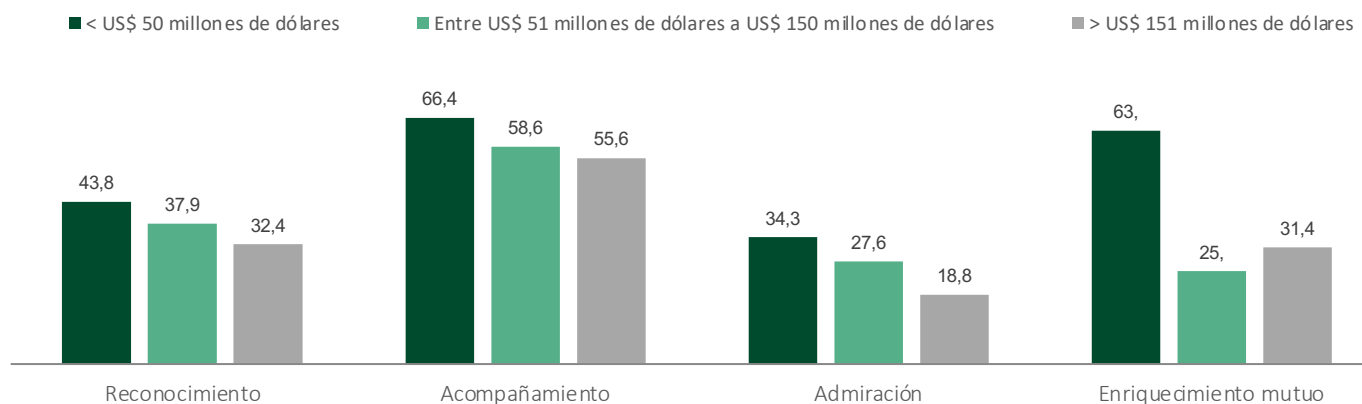
En qué medida los siguientes elementos definen su estilo de relación con el directorio según Edad (% de respuestas “notas 6 y 7”)



Los gerentes generales más jóvenes son más positivos en evaluar su relación con el directorio como de admiración, pero también perciben más sobre exigencia de parte de sus directorios

Relación con el directorio según ingreso anual de la empresa

En qué medida los siguientes elementos definen su estilo de relación con el directorio según Ingreso anual de la empresa (% de respuestas “ notas 6 y 7”)

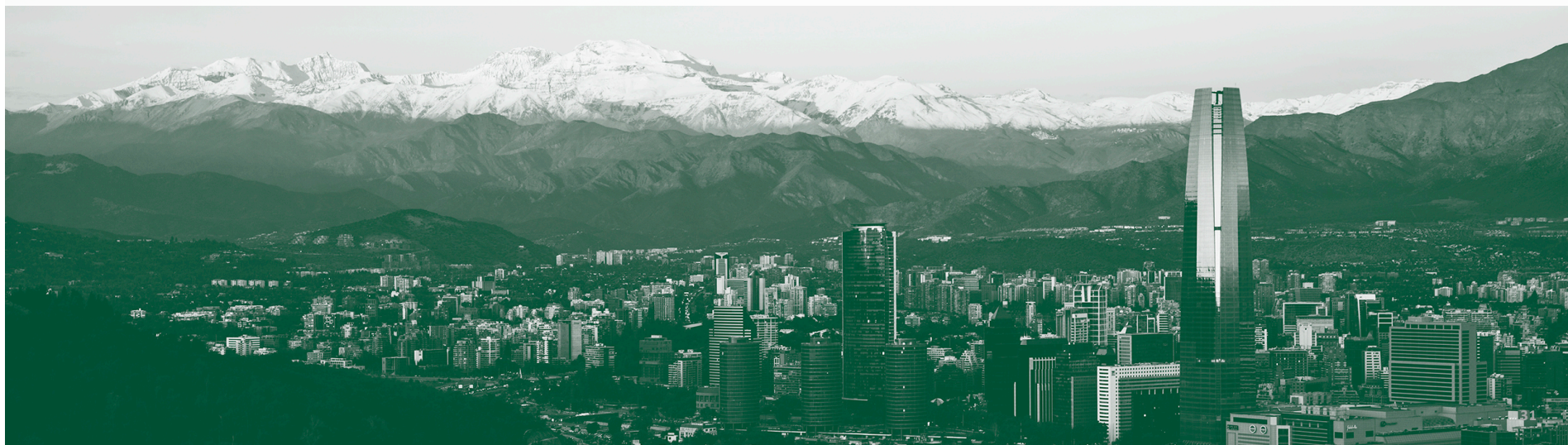


Los gerentes generales de empresas de menor ingreso tienen una relación de reconocimiento, acompañamiento, admiración y enriquecimiento mutuo con su directorio mayor que aquellos que tienen los gerentes generales en empresas con mayor ingreso



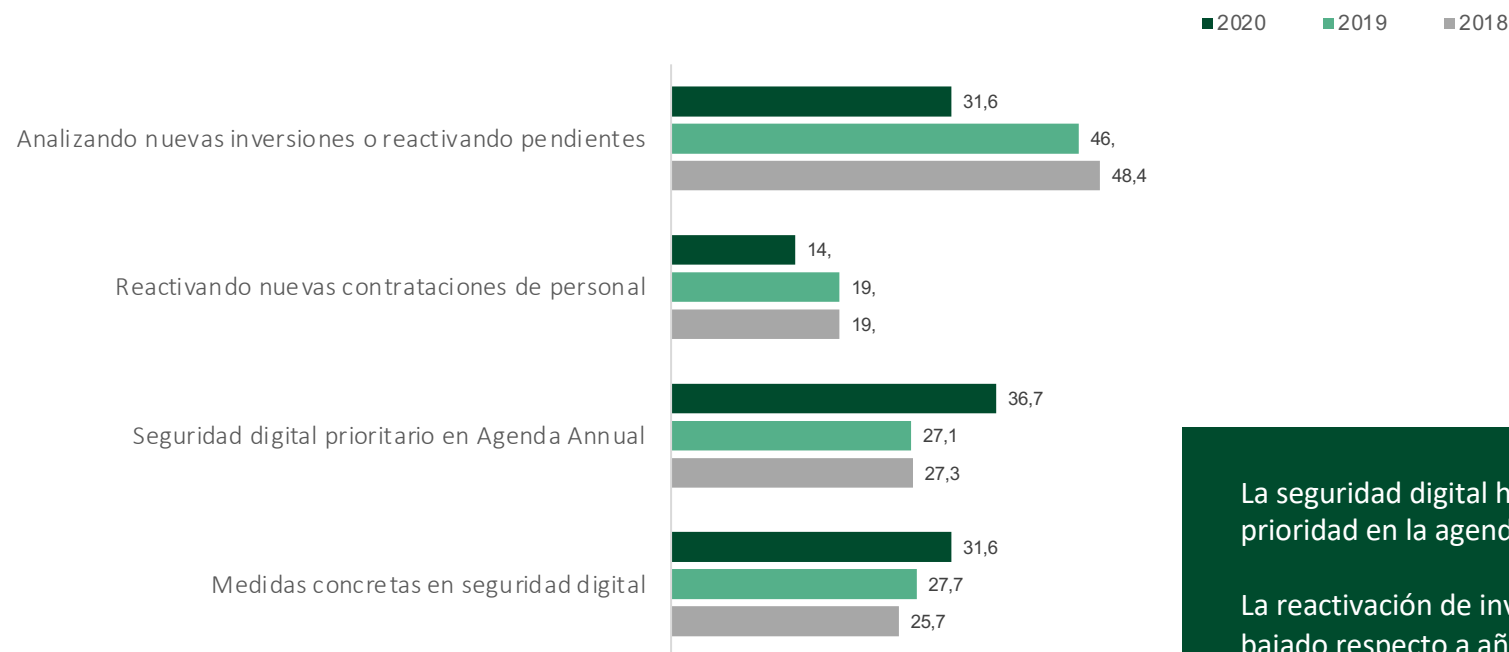
Contingencia nacional

VISIÓN DE GOBIERNOS CORPORATIVOS



Momento económico que atraviesa el país

Respecto al momento económico por el que atraviesa el país, evalúe las siguientes afirmaciones (% de respuestas “ notas 6 y 7”)

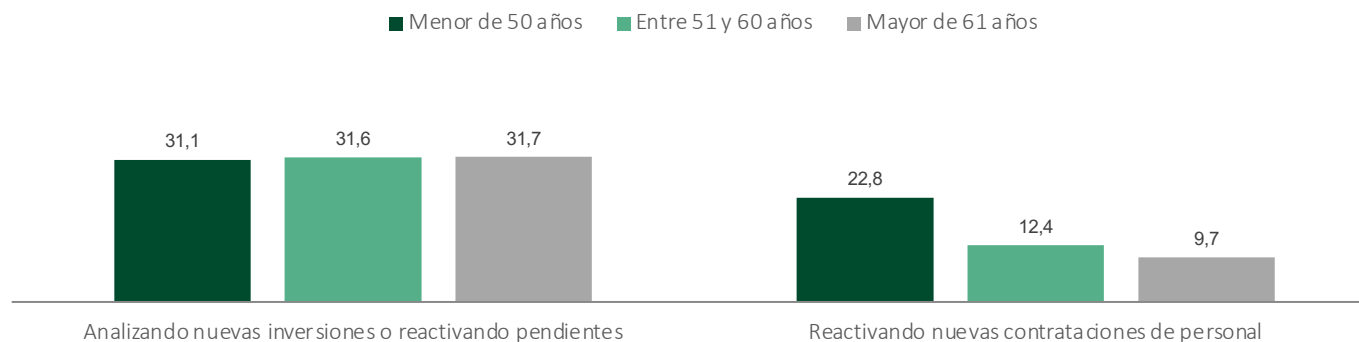


La seguridad digital ha tomado
prioridad en la agenda anual

La reactivación de inversiones ha
bajado respecto a años anteriores

Momento del país: inversiones y contrataciones

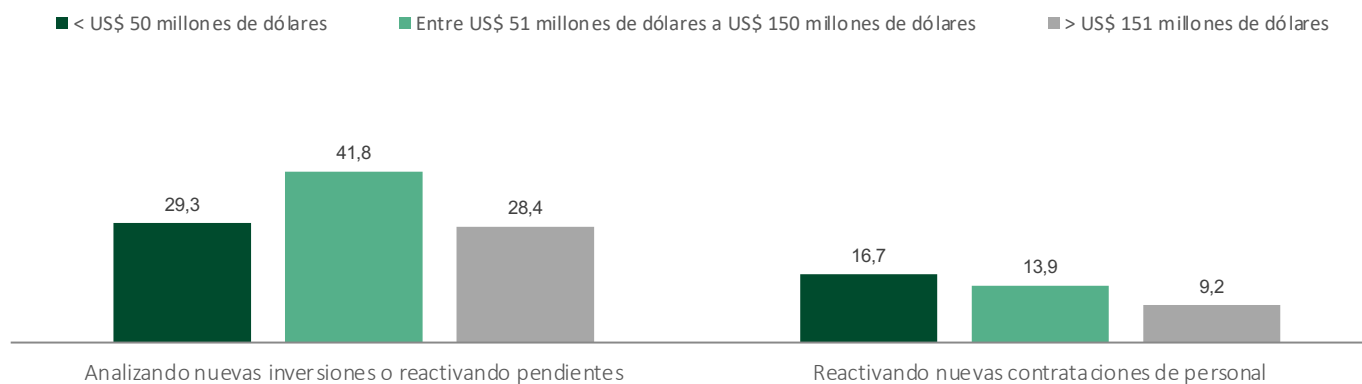
Afirmaciones relacionadas al momento del país según edad
(% de respuestas “ notas 6 y 7”)



Los directores más jóvenes son más expansivos en la actualidad respecto de no frenar las contrataciones de personal, diferenciación que no es correspondida al tratarse de inversiones, donde las diferencias etarias no tienen lecturas distintas

Momento del país: inversiones y contrataciones

Afirmaciones relacionadas al momento del país según ingreso anual de la empresa
(% de respuestas “ notas 6 y 7”)



Las empresas pequeñas están más disponibles para aumentar o no disminuir contrataciones que las empresas grandes



Prioridad en la seguridad digital

VISIÓN DE GOBIERNOS CORPORATIVOS

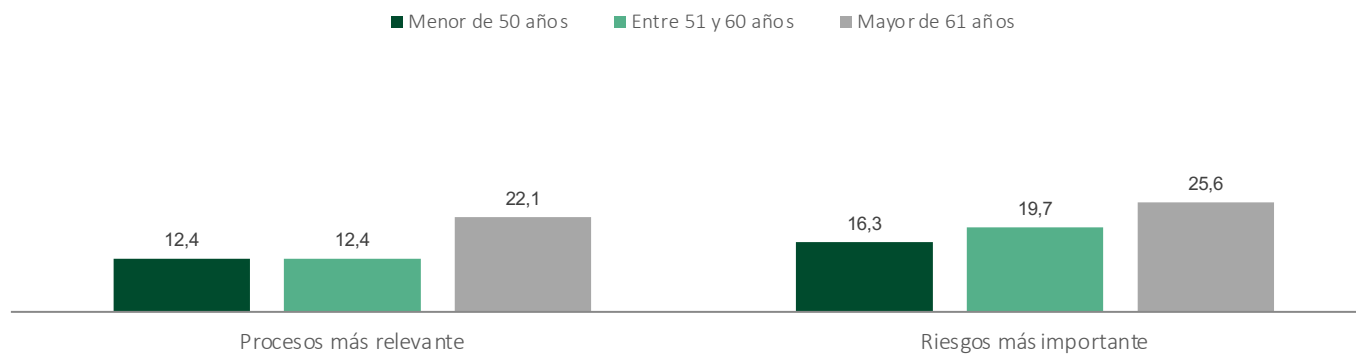
PATROCINADO POR:



Horton International
EXECUTIVE SEARCH · MANAGEMENT CONSULTANTS

Prioridad en la seguridad digital

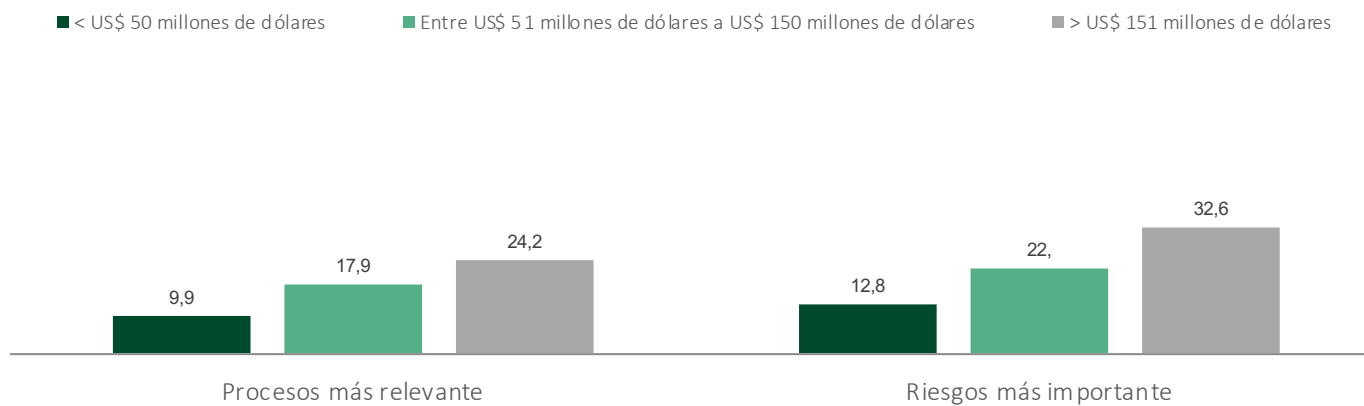
Cyberseguridad como proceso y riesgo más relevante en el último año según edad (% que menciona "cyberseguridad")



La seguridad digital como proceso más relevante en el directorio y como riesgo más relevante donde el directorio pone su foco, toma mayor protagonismo entre los directores mayores de 60 años

Prioridad en la seguridad digital

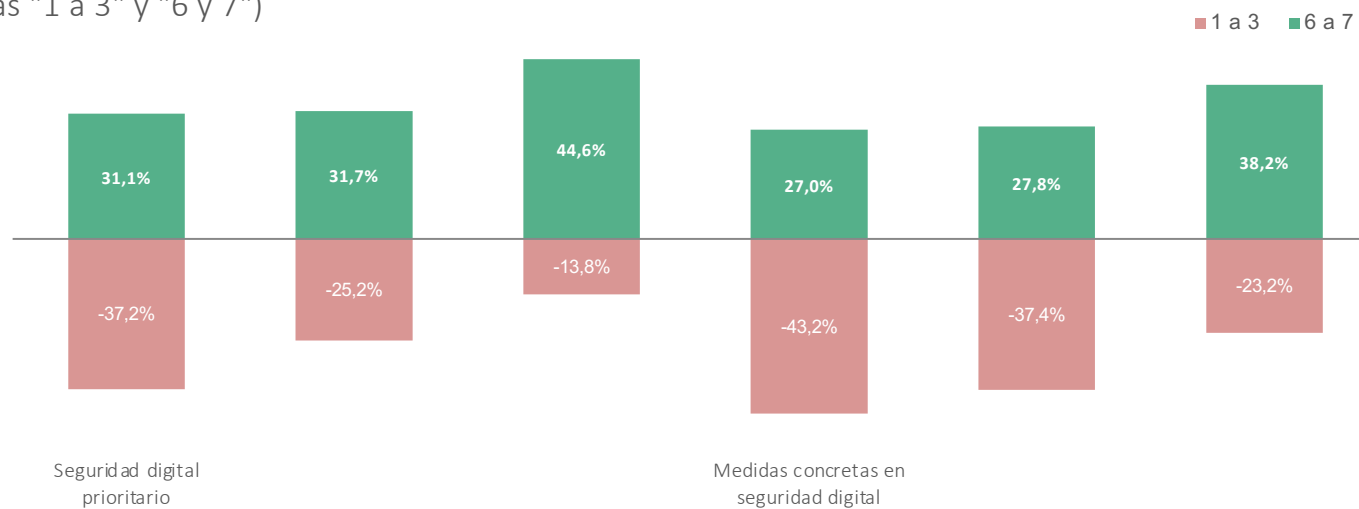
Cyberseguridad como proceso y riesgo más relevante en el último año según ingreso anual de la empresa (% que menciona "cyberseguridad")



La seguridad digital como proceso más relevante en el directorio y como riesgo más relevante donde el directorio pone su foco toma mayor protagonismo entre los directores cuyas empresas tienen mayores ingresos anuales

Momento que atraviesa el país: seguridad digital según edad

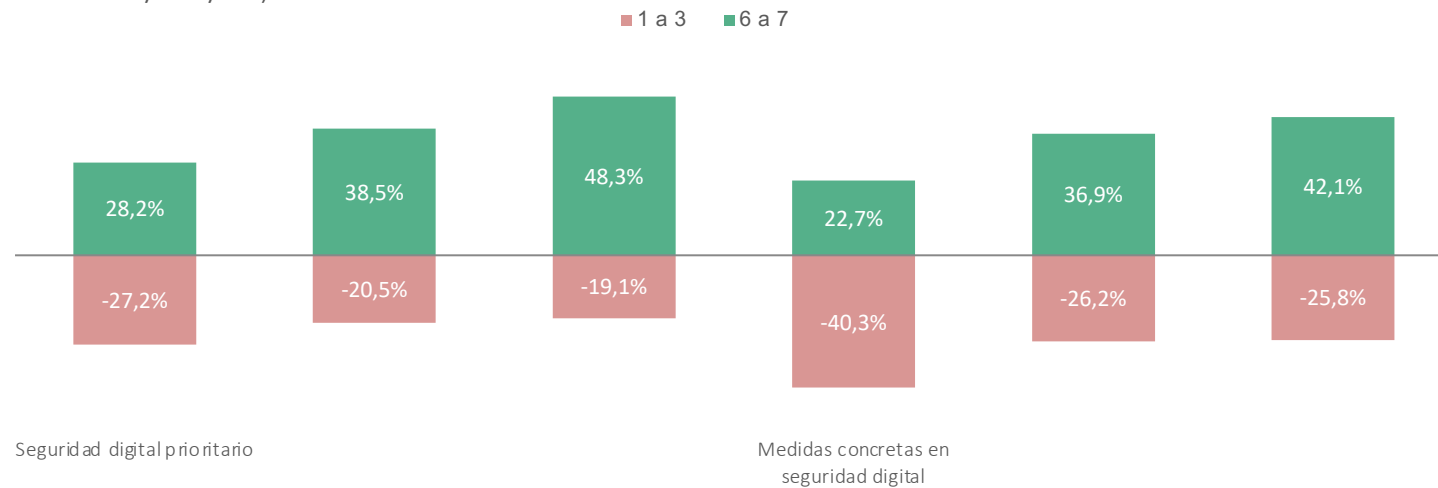
Notas relacionadas al tema de la seguridad digital según edad
(% notas "1 a 3" y "6 y 7")



Dado el momento que atraviesa el país, la seguridad digital ha ocupado un lugar prioritario en las agendas cuando los directores tienen más de 60 años. Asimismo, son quienes han tomado más medidas concretas al respecto

Momento que atraviesa el país: seguridad digital según Ingreso anual

Notas relacionadas al tema de la seguridad digital según ingreso anual de la empresa
(% notas "1 a 3" y "6 y 7")



Dado el momento que atraviesa el país, la seguridad digital ha ocupado un lugar prioritario en las agendas de las empresas con mayores ingresos. Asimismo, ellas son quienes han tomado más medidas concretas al respecto



OCTAVA ENCUESTA

GOBIERNOS CORPORATIVOS EN CHILE

DICIEMBRE 2020

PATROCINADO POR:



Horton International
EXECUTIVE SEARCH · MANAGEMENT CONSULTANTS

